

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

**Acta de Sesión N°1 - 2015**

**FECHA:** 30-07-2015

**LUGAR:** Morandé 115, Oficina 802

**HORA INICIO:** 11:00 hrs.

**HORA TÉRMINO:** 12:30 hrs.

**PARTICIPANTES:**

<b>Representantes Superintendencia de Casinos de Juego</b>	<b>Consejeros</b>
Sr. Renato Hamel M. - Superintendente	Sr. Rodrigo Guiñez - ACCJ
Sr. Carlos Fernández U.- Secretario Ejecutivo	Sra. Ángela Carmona - Ajuter
Sra. Pamela Riquelme I.- Secretaria de Actas	Sra. Paulina Nagel - Ajuter
	Sr. Sergio Martinic - Ajuter

**TABLA:**

- Presentación sobre la normativa vigente referida al funcionamiento del Consejo.
- Participación de otras organizaciones.
- Elección de Presidente.
- Temas y actividades 2015.
- Fecha próxima sesión.

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. El Secretario Ejecutivo del Consejo realizó una presentación referida a la normativa vigente referida al funcionamiento el Consejo de la Sociedad Civil, especialmente respecto de las disposiciones del Instructivo Presidencial N°007 del 6 de agosto de 2014 y el Reglamento actualizado del Consejo de la Superintendencia. Se acuerda enviar éste último por correo electrónico a los consejeros.
2. Posteriormente, se plantea incorporar al Consejo a otras organizaciones relacionadas con las temáticas de la Superintendencia, ante lo que los representantes de Ajuter proponen a la Corporación de Juego Responsable. Se acuerda que los consejeros realizarán la propuesta de incorporación en la próxima reunión de la Corporación, a realizarse el viernes 14 de agosto.
3. Posteriormente, el secretario ejecutivo plantea la necesidad de elegir a el/la Presidente/a del Consejo, de manera de dar cumplimiento a lo establecido en el Reglamento. Por acuerdo unánime de los consejeros, es elegido como presidente del Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia, el Sr. Rodrigo Guiñez.
4. En cuanto a los temas que son de interés de los consejeros para ser tratados este 2015 y actividades a realizar, se plantean los siguientes:

- a) Juego Responsable. La presidenta de Ajuter, Sra. Ángela Carmona, da cuenta de la falta de visibilidad del material gráfico referido a la promoción del juego responsable, en las salas de los casinos, así como también de la escasa presencia de los consejeros capacitados por las sociedades operadoras para orientar a sus clientes. Se acuerda que en la próxima sesión del Consejo la Superintendencia realizará una presentación sobre la normativa vigente y una actualización respecto de las acciones que está realizando el organismo en esta materia.
  - b) Juego Ilegal. El representante de la Asociación de Casinos de Juego, Sr. Rodrigo Guíñez, plantea como segundo tema a tratar durante este año, el juego ilegal, señalando que los alcaldes y otros actores han cambiado su visión sobre el tema en los últimos años, por lo que se percibe una actitud más proclive a la prohibición de esta actividad.
  - c) Rol y quehacer de la Superintendencia. Los representantes de Ajuter plantean la necesidad de que la Superintendencia realice una charla a los pacientes de dicha asociación, con el objetivo de que conozcan cuál es el rol de la Superintendencia, sus ámbitos de competencia y la forma en que funcionan los juegos, de manera de aclarar algunas creencias que existen en torno a los casinos. El Superintendente se manifiesta de acuerdo con la propuesta, señalando que existe la disponibilidad para realizar dicha presentación, siendo adecuado que ésta sea realizada por parte del jefe de la División de Fiscalización.
5. Finalmente, se acuerda que la próxima sesión del Consejo se realizará el día jueves 20 de agosto, a las 10 horas en la sala de reuniones de la Ajuter, en Viña del Mar, ocasión en la que se realizará la presentación de la Superintendencia sobre juego responsable.
6. Se levanta la sesión a las 12:30 horas.

**CONSEJEROS:**

RODRIGO GUÍÑEZ, ACCJ

ÁNGELA CARMONA, AJUTER

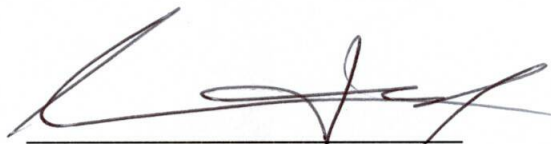
PAULINA NAGEL, AJUTER

SERGIO MARTINIC, AJUTER

**FIRMAS**



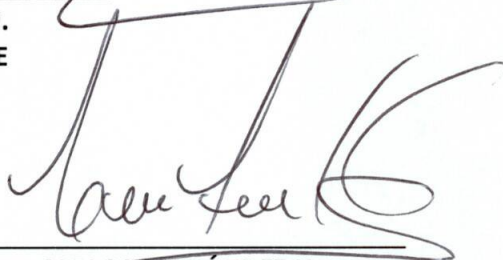
The block contains four handwritten signatures, each written over a horizontal dotted line. The first signature is large and stylized, corresponding to Rodrigo Guíñez. The second signature is more fluid and cursive, corresponding to Ángela Carmona. The third signature is written in a more formal, blocky style, corresponding to Paulina Nagel. The fourth signature is also stylized and cursive, corresponding to Sergio Martinic.



**RENATO HAMEL M.**  
**SUPERINTENDENTE**



**PAMELA RIQUELME I.**  
**SECRETARIA DE ACTAS**  
**SCJ**



**CARLOS FERNÁNDEZ U.**  
**SECRETARIO EJECUTIVO**  
**SCJ**



**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

**Acta de Sesión N°2 - 2015**

**FECHA:** 20-08-2015

**LUGAR:** Sala de reuniones Ajuter, Viña del Mar.

**HORA INICIO:** 10:20 hrs.

**HORA TÉRMINO:** 11:20 hrs.

**PARTICIPANTES:**

<b>Representantes Superintendencia de Casinos de Juego</b>	<b>Consejeros</b>
Sr. Renato Hamel M. - Superintendente	Sr. Rodrigo Guiñez - ACCJ
Sr. Carlos Fernández U.- Secretario Ejecutivo	Sra. Jessica Caram - ACCJ
Sra. Pamela Riquelme I.- Secretaria de Actas	Sra. Ángela Carmona - Ajuter
Sr. Pablo Ortiz – División de Autorizaciones y Estudios SCJ	Sra. Paulina Nagel - Ajuter
	Sr. Sergio Martinic - Ajuter

**TABLA:**

- Presentación del área de estudios de la Superintendencia.
- Temas y actividades 2015.
- Fecha próxima sesión.

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. El representante de la División de Autorizaciones y Estudios de la Superintendencia, realiza una presentación respecto del marco legal que rige al organismo, las restricciones jurídicas que existen en el tema de la prevención de la ludopatía y cuáles son las acciones que ha llevado a cabo la Superintendencia en la materia. También, da cuenta de la labor que está realizando esa división y, específicamente, describe el objetivo y metodología del informe sobre ludopatía que actualmente se está desarrollando.
2. Posteriormente, los consejeros intercambian opiniones respecto de iniciativas y estrategias que se están implementando en otras jurisdicciones del juego para prevenir el juego problemático.
3. Los representantes de la Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter) plantean el requerimiento de que la Superintendencia realice una presentación a las personas que actualmente se encuentran en tratamiento. Se acuerda que esa charla se realizará durante el mes de septiembre.
4. También se acuerda que la Superintendencia enviará un oficio invitando a participar en el Consejo de la Sociedad Civil a dos representantes de la Corporación de Juego Responsable, de manera que se integren a la próxima reunión del Consejo.

5. La próxima sesión del Consejo se realizará el Miércoles 21 de octubre, a las 15:00 horas, en la Superintendencia, ocasión en la que la Asociación de Casinos de Juego expondrá sobre las diferentes iniciativas que están llevando a cabo las sociedades operadoras de casinos de juego para prevenir la ludopatía.
6. Se levanta la sesión a las 11:20 horas.

**CONSEJEROS:**

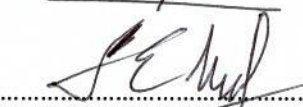
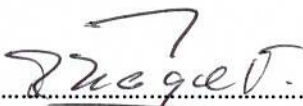
RODRIGO GUÍÑEZ, ACCJ

ÁNGELA CARMONA, AJUTER

PAULINA NAGEL, AJUTER

SERGIO MARTINIC, AJUTER

**FIRMAS**



**RENATO HAMEL M.**  
**SUPERINTENDENTE**



**PAMELA RIQUELME I.**  
**SECRETARIA DE ACTAS**  
**SCJ**



**CARLOS FERNÁNDEZ U.**  
**SECRETARIO EJECUTIVO**  
**SCJ**

**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

**Acta de Sesión N°3 - 2015**

**FECHA:** 21-10-2015

**LUGAR:** Oficinas Superintendencia.

**HORA INICIO:** 15:10 hrs.

**HORA TÉRMINO:** 16:15 hrs.

**PARTICIPANTES:**

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández U.- Secretario Ejecutivo Sra. Pamela Riquelme I.- Secretaria de Actas	Sr. Rodrigo Guíñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)
	Sra. Jessica Caram - ACCJ
	Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Paulina Nagel - Ajuter
	Sr. Sergio Martinic - Ajuter
	Sra. Mariela Huenchumilla – Corporación de Juego Responsable.

**TABLA:**

- Bienvenida a nueva consejera.
- Presentación de la Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)
- Fecha y tema próxima sesión.

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. El Secretario Ejecutivo del Consejo de la Sociedad Civil da comienzo a la sesión, dando la bienvenida a la Sra. Mariela Huenchumilla, Presidenta de la Corporación de Juego Responsable, quien se integra como consejera.
2. Posteriormente, el representante de la Asociación Chilena de Casinos de Juego realiza una presentación sobre juego responsable, el código de conducta del juego responsable y los compromisos adquiridos por las operadoras de casinos de juego en esta materia. Sugiere que la Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter) realice una presentación a sus asociados para que conozcan la labor que realizan.
3. La Sra. Ángela Carmona, de Ajuter, solicita a los representantes de la Superintendencia evaluar la posibilidad de conocer los resultados del estudio que recientemente llevó a cabo este Órgano de Control sobre ludopatía y su impacto en el núcleo familiar.
4. Los consejeros acuerdan realizar la próxima sesión del Consejo el día jueves 19 de noviembre, a las 11:00 horas, en las oficinas de la Superintendencia.
5. Se levanta la sesión a las 16:15 horas.



**CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO**

**Acta de Sesión N°4 - 2015**

**FECHA:** 19-11-2015

**LUGAR:** Oficinas Superintendencia.

**HORA INICIO:** 11:10 hrs.

**HORA TÉRMINO:** 12:15 hrs.

**PARTICIPANTES:**

Representantes Superintendencia de Casinos de Juego	Consejeros
Sr. Carlos Fernández U.- Secretario Ejecutivo Sra. Pamela Riquelme I.- Secretaria de Actas Sr. Pablo Ortiz – Unidad de Autorizaciones y Estudios. Sra. Ximena Pizarro – Consultora SCJ.	Sr. Rodrigo Guiñez – Asociación Chilena de Casinos de Juego (ACCJ)
	Sra. Jessica Caram - ACCJ
	Sra. Ángela Carmona – Asociación de Jugadores en Terapia (Ajuter)
	Sra. Paulina Nagel – Ajuter
	Sr. Sergio Martinic - Ajuter

**TABLA:**

- Presentación del Estudio “El problema de la ludopatía en Chile y sus implicancias sobre el núcleo familiar” realizado por la SCJ.
- Fecha y tema próxima sesión.

**ASPECTOS DESARROLLADOS Y ACUERDOS TOMADOS:**

1. El Secretario Ejecutivo del Consejo de la Sociedad Civil da comienzo a la sesión, dando la bienvenida a los consejeros. Cede la palabra al Sr. Pablo Ortiz, de la Unidad de Autorizaciones y Estudios.
2. El Sr. Ortiz realiza una introducción al estudio sobre ludopatía que llevó a cabo la Superintendencia durante el presente año, señalando que éste se enmarca dentro del lineamiento institucional de profundizar el área de estudios de la Superintendencia, especialmente en lo que se refiere a generar conocimiento respecto del juego responsable.
3. Posteriormente, la consultora de la SCJ, Sra. Ximena Pizarro, realiza la presentación del estudio “El problema de la ludopatía en Chile y sus implicancias sobre el núcleo familiar”, el que tuvo como objetivo el construir un mapa de análisis teórico de tipo cualitativo sobre esta problemática.

Los principales resultados hacen referencia a la falta de políticas públicas que permitan abordar la problemática, a la existencia de iniciativas puntuales en esta materia, como asimismo que los actores involucrados no cuentan con las atribuciones legales para llevar a cabo acciones efectivas. Se señala que resta poner en práctica un abordaje integral y efectivo de la problemática del juego patológico.



4. Luego de la presentación del estudio, la Sra. Ángela Carmona, de Ajuter, solicita a los representantes de la Superintendencia evaluar la posibilidad de que se realice la presentación de estos resultados a los miembros de la Asociación de Jugadores en Terapia, en una sesión habitual del mismo, en Viña del Mar. Los representantes de la SCJ se comprometen a tener una respuesta para la próxima sesión del Consejo.
5. El Sr. Rodrigo Guiñez, plantea que el juego ilegal debe ser considerado como una de las principales fuentes de ludopatía. Comenta que a través de la Corporación de Juego Responsable se están haciendo gestiones para incluir este tema en textos escolares para el año 2017. También agrega que el juego online necesita ser regulado prontamente.
6. Los consejeros acuerdan realizar la próxima sesión del Consejo el día jueves 17 de diciembre, a las 11:00 horas, en las oficinas de la Superintendencia, para tratar el tema de las máquinas tragamonedas que funcionan fuera de los casinos de juego autorizados al amparo de la Ley N° 19.995.
7. Se levanta la sesión a las 12:15 horas.